

# Quiero instalar cuentas de correo con dinaCheck

Si tienes problemas a la hora de instalar tu(s) cuenta(s) de correo en Outlook Express o Microsoft Outlook te recomendamos descargar la aplicación para Windows **dinaCheck**, con la que podrás instalar de forma automática las cuentas de correo de tu alojamiento en Dinahosting.

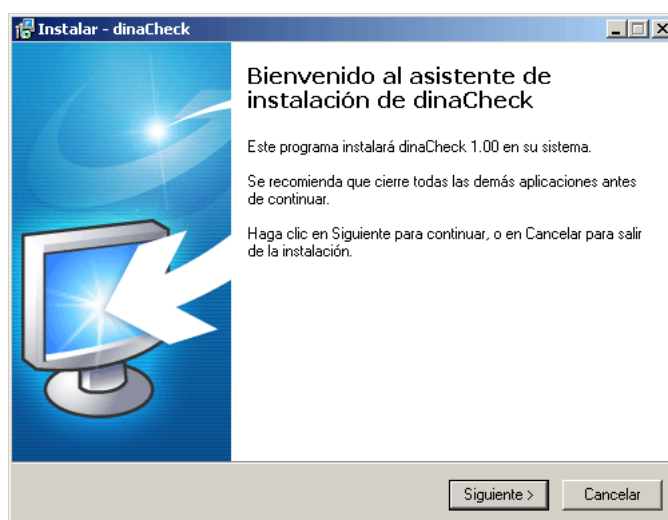
Para resolver cualquier tipo de incidencia, con **dinaCheck** puedes ejecutar una herramienta de verificación pulsando en "**Comprobar Cuenta**". De esta forma, el programa analizará la comunicación de tu equipo con el servidor, revisará los datos para detectar si existe alguna imprecisión y generará un fichero con toda la información, que podrás enviar directamente desde el programa a nuestro departamento de soporte técnico.

## GUÍA DE UTILIZACIÓN

[Descarga el archivo](#) de instalación de [dinaCheck](#) y ejecútalo para instalar el programa en tu equipo.

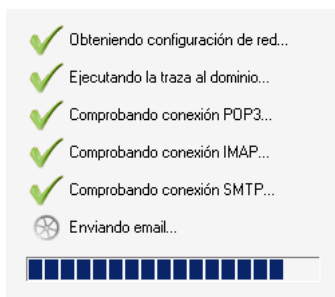
Recuerda que antes de instalar cualquier cuenta debes haberla creado previamente en el [panel de control](#) de hosting, asignando la dirección que quieres crear y la contraseña asociada en el apartado "E-mail POP".

### Instalación de la cuenta



1. Accede a **dinaCheck**.
2. Introduce tu dirección de correo y contraseña.
3. Selecciona el programa a utilizar, Microsoft Outlook o Outlook Express.
4. Accede al programa de correo e introduce nuevamente la contraseña.
5. Tu programa está configurado. Ya puedes hacer uso del servicio.

### Resolución de incidencias



# Quiero instalar cuentas de correo con dinaCheck

---

Si tienes cualquier problema a la hora de utilizar el servicio de correo accede a **dinaCheck** y pulsa "**Comprobar Cuenta**". El programa comprobará la configuración de tu conexión y los datos introducidos en comunicación con el servidor. Tras la verificación genera un informe que puedes enviar automáticamente a nuestros técnicos.

## ¿Qué tipo de problemas puede detectar?

**dinaCheck** está pensado para localizar problemas que impidan el uso del servicio de correo desde tu equipo. Comprueba si puedes acceder al servidor de correo, analiza la ruta que sigue tu conexión hasta llegar al servidor y realiza intentos de conexión a través de diferentes protocolos de correo. Tras efectuar la verificación ofrece la opción de enviar un informe completo sobre la situación a nuestro equipo de soporte, facilitando la identificación de la incidencia para su inmediata resolución.

## ¿Qué tipo de información envía?

El nombre correcto de la cuenta de correo, tu dirección IP, tu configuración actual de red, una traza desde tu PC hacia nuestros servidores y el resultado de intentos de conexión al servidor de correo a través de POP3 y SMTP.