

Quiero cambiar de plan de hosting

Contacta con nuestro departamento comercial para realizar este cambio. Te enviaremos un documento que debes cumplimentar y remitirnos adjuntando la documentación requerida.

Recuerda que para cambiar de modalidad de hosting tendremos que borrar el actual plan de alojamiento, por lo que previamente deberás hacer copia del contenido alojado, así como tomar nota de las cuentas de correo que tuvieras activas.

Si el cambio es para un plan superior, una vez borrado el actual hosting y contratado el nuevo plan, procederemos a devolverte la parte no disfrutada del hosting que tenías inicialmente contratado.

Si el cambio es para un plan inferior no podemos devolverte la parte no disfrutada, pero puedes añadirla como días a otro plan de alojamiento con las mismas características o inferiores al que tenías contratado, o bien a un plan de correo.